

Сводная по анкетированию родителей

"Удовлетворенность качеством услуг в области дошкольного образования МБДОУ № 9 «Садко»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 19.05.2022

2. Ваш ребенок ходит в детский сад

- А) с удовольствием; 85-86%
- Б) через силу;
- В) чаще с удовольствием; 14- 14%

3. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?

- А) устраивает полностью; 89-90%
- Б) устраивает частично; 10-10%
- В) не устраивает совсем.

4. Как Вы считаете? Дети в детском саду

- А) получают интересные знания и навыки культурного поведения; 99-100%
- Б) не получаю ничего нового;
- В) получают вредную информацию;

5. Ваша осведомленность о работе детском сада

- А) полная; 78-79%
- Б) частичная; 21-21%
- В) предпочитаете не иметь информации, так как она меня не интересует.

6. Информацию о детском саду Вы приобретаете

- А) из наглядной агитации детского сада; 38-38%
- Б) со слов других родителей;
- В) от воспитателя; 36-36%
- Г) на собраниях; 25-26%
- Д) не получаете.

7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?

- А) да; 99-100%
- Б) нет

8. Информировуют ли Вас воспитатели о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде и т.д.?

- А) да 99-100%
- Б) нет

9. Удовлетворяет ли Вас лично уход, оздоровление, воспитание и обучение Вашего ребенка в детском саду?

- А) да 84-85%
- Б) частично 13-13%
- В) нет 2-2%

Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на вопрос «Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?», и 100% родителей отметили, что удовлетворены уходом и отношением к ребёнку со стороны персонала учреждения, 86 % утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад.

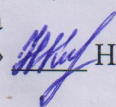
Анкетирование выявило, что не всех родителей удовлетворяет уход, оздоровление, воспитание и обучение ребенка: частично 13-13% и полностью не удовлетворяет 2-2%

Всего заполнено 99 анкет

98% опрошенных удовлетворены качеством услуг ДОУ

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Ст. воспитатель  Е. В. Берюляева

Заведующий МБДОУ «Д/с № 9 «Садко»  Н. А. Комарова

